

# CUIDADOS AO FAZER

*compras online seguras*



# NA PANDEMIA

# A COMPRA ONLINE NA PANDEMIA

Desde o início da pandemia de COVID-19, as lojas online tiveram uma alta de vendas média de 30 a 40% em produtos, tendo algumas chegado a registrar

**180% de aumento!**

Desta forma, é possível dizer que a compra pela internet é uma realidade e pode ajudar muito no combate à disseminação do Coronavírus, já que limita o contato entre pessoas.



amazon



mercado  
livre



iFood



AliExpress



Magalu

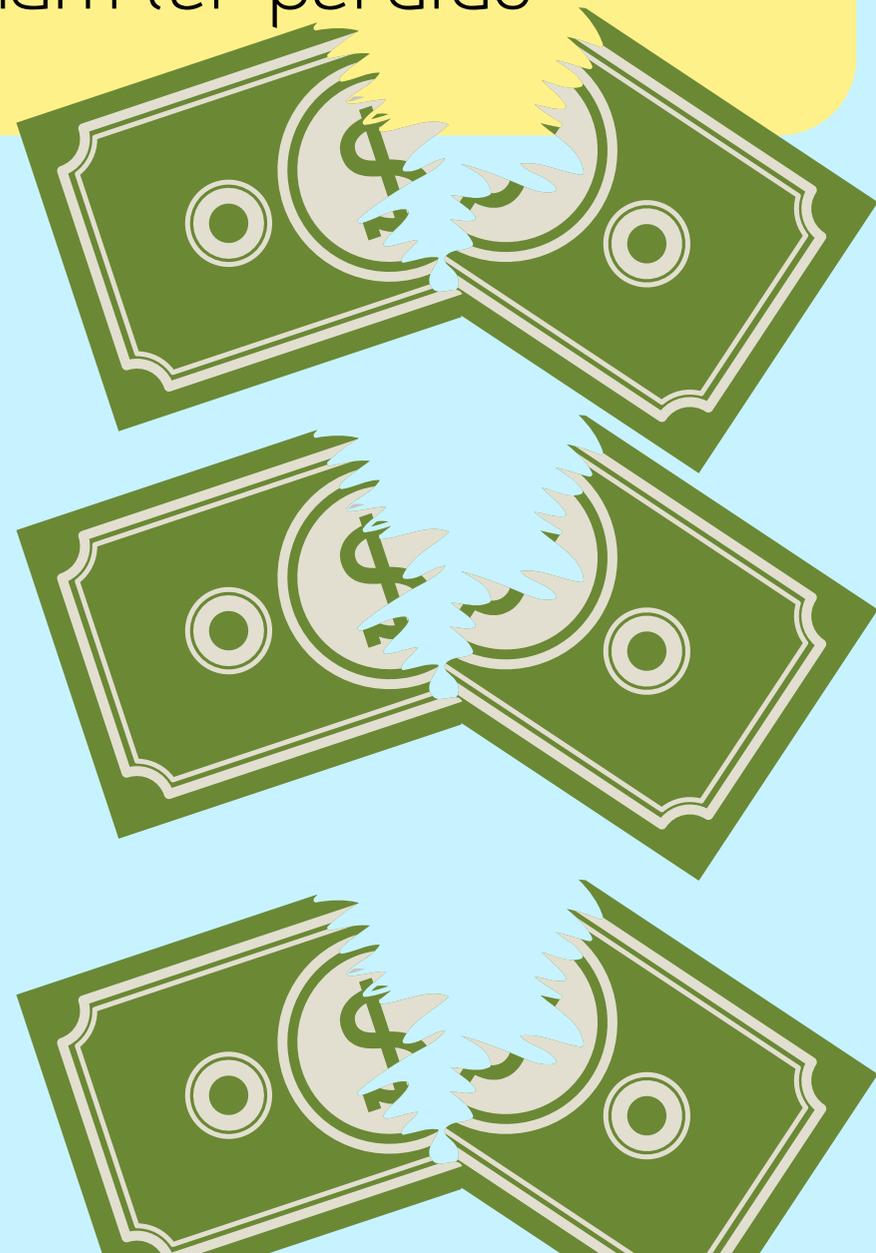


Mesmo possuindo diversos pontos positivos, a internet pode ser um ambiente propício à aplicação de golpes. Segundo levantamento feito pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) e pela Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL):

- 12,1 milhões de brasileiros sofreram golpes pela internet em 2019;
- Mais da metade destes afirmam ter perdido dinheiro nas fraudes.



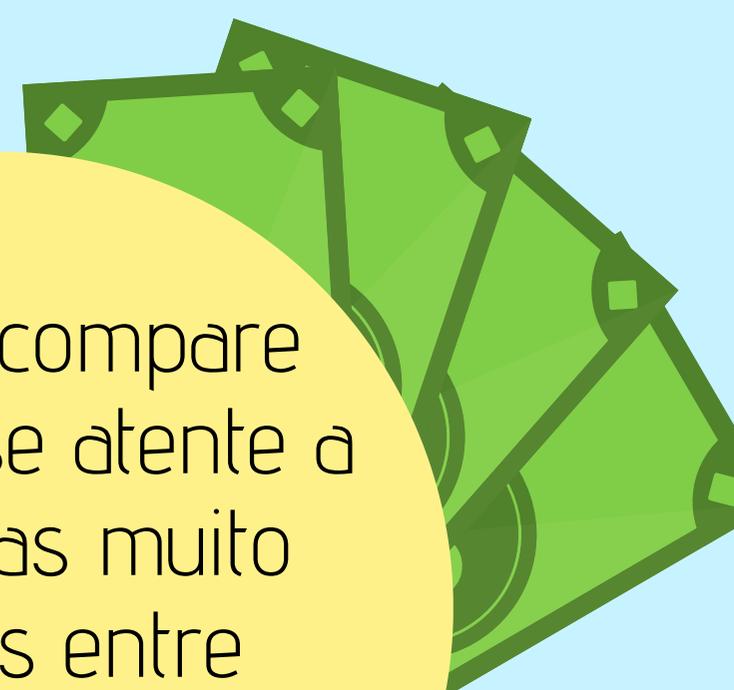
@alunoscontraocorona



# PARA QUE ISSO NÃO ACONTEÇA, OS *cuidados* QUE TODOS DEVEM TER SÃO:



Observe se há telefones, endereços ou outras informações no site, sobre a loja;



Sempre compare preços e se atente a diferenças muito grandes entre diferentes lojas sobre um mesmo produto;

Informe-se sobre a política de trocas;



@alunoscontraocorona



Após a compra, aguarde o comprovante e guarde a nota fiscal, os quais serão enviados por e-mail ou mensagem de texto.



@alunoscontraocorona

## **BUSQUE** *referências* **SOBRE O SITE:**

- Com familiares e amigos;
- Em sites especializados (Reclame Aqui, Sindec, entre outros);
- Em redes sociais.

## **NA HORA DA** *compra,* **EVITE:**

- Clicar em links recebidos por e-mails ou mensagens;
- Fazer compras em lan-houses e computadores públicos;
- Usar redes públicas de internet Wi-Fi para fazer as compras.

*Caso ache necessário, instale um antivírus no seu celular ou computador para proteger dados bancários e pessoais.*



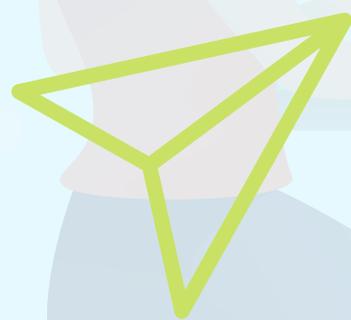
Curta  
se gostou



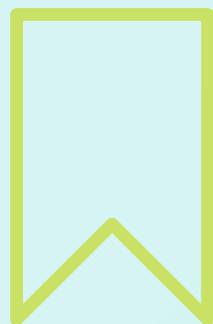
@alunoscontraacorona



Comente  
o que você acha



Compartilhe  
com um (a) amigo (a)



Salve  
para ver depois

# Referências:

Procon-Sp [homepage na internet] Procon-SP dá dicas de segurança para compras pela internet [acesso em 07/02/2021] disponível em: <https://www.saopaulo.sp.gov.br/agenda/procon-sp-da-dicas-de-seguranca-para-compras-pela-internet/>

O Globo [homepage na internet] Coronavírus aumenta compras pela internet: veja dicas e cuidados para economizar [acesso em 07/02/2021] disponível em: <https://oglobo.globo.com/economia/como-economizar/coronavirus-aumenta-compras-pela-internet-veja-dicas-cuidados-para-economizar-1-24327688>

Valor Investe [homepage na internet] 12 milhões de brasileiros são vítimas de golpes na internet; veja os mais comuns [acesso em 07/02/2021] disponível em: <https://valorinveste.globo.com/objetivo/gastar-bem/noticia/2019/08/15/12-milhoes-de-brasileiros-sao-vitimas-de-golpes-na-internet-veja-os-mais-comuns.ghtml>

